



**Sprawozdanie z realizacji planu pracy
Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej
za rok 2005**

Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie
Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej
31-124 Kraków, ul. Rajska 1
tel. (12) 632-20-98 wew.225
e-mail: biznes@wbp.krakow.pl
www.cibie.pl

Kadra CIBiE



RENATA AUGUSTYN

bibliotekarz,
kierownik
Centrum
Informacji
Biznesowej
i Europejskiej

ALICJA PALARSKA

starszy kustosz,
zastępca
kierownika



RAFAŁ BYSTROWICZ

młodszy
bibliotekarz



AGNIESZKA BĘDKOWSKA

młodszy
bibliotekarz



AGNIESZKA MALIK

młodszy
bibliotekarz od
01.03.2005 r.



Gromadzenie

Zbiorów informacyjnych ekonomicznych, biznesowych i związanych z Unią Europejską (książkowych, czasopiśmienniczych i innych)

Osoby odpowiedzialne:

Renata Augustyn

Alicja Palarska

- Nawiązywanie i kontynuowanie współpracy z bibliotekami, wydawcami bądź redakcjami czasopism, przedstawicielami instytucji okołobiznesowych oraz przedstawicielami punktów informacji europejskiej poprzez: prowadzenie rozmów telefonicznych, korespondencji a także poprzez bezpośrednie spotkania.

Przykładowe instytucje, z których uzyskano książki i materiały:

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego,

Pozyskanie materiałów dla bibliotek publicznych w Małopolsce (miesięcznik Małopolski Informator Europejski, każdy numer po ok. 200 egzemplarzy; kilka tysięcy ulotek i broszur),

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego, (książki, broszury,

Małopolski Rynek Inwestycyjny),

Małopolskie Regionalne Centrum Informacji Europejskiej, (kilkaset broszur i ulotek),

Małopolski Instytut Samorządu Terytorialnego i Administracji,

Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa,

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości,

Polska Agencja Informacji i Inwestycji Zagranicznych S.A.,

Urząd Komitetu Integracji Europejskiej,

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów,

Bank PKO.

- Pozyskiwanie materiałów na targach i konferencjach
- Pozyskanie materiałów o firmach (korespondencja z przedstawicielami największych firm roku 2005)
- Pozyskiwanie nowych tytułów czasopism (**5**)
- Pozyskiwanie nowych źródeł informacji biznesowej i europejskiej (**123** CD-ROMy, **liczne** broszury i ulotki)
- Pozyskanie książek, broszur, ulotek, folderów o UE, oraz kwartalnika **Małopolski Informator Europejski** dla bibliotek publicznych Małopolski i przekazanie ich do działu Szkoleń i Promocji
- Przygotowanie wykazów darów pozyskanych dla CIBiE do Działu Gromadzenia i Opracowania (**134** książki)
- Prowadzenie ewidencji zbiorów (akcesja)

- Pozyskanie nowych książek przy współpracy z Działem Gromadzenia **(618** książek)
- Przejęcie wybranych książek i czasopism z Działu Informacji Bibliograficznej
- Zakup publikacji elektronicznych sfinansowanych przez MARR SA:

Moja Firma

Profesjonalny Serwis Bankowy

Serwis Budowlany

Polskie Prawo Gospodarcze

Serwis Prawo i Zdrowie

Vademecum Głównego Księgowego

Serwis Prawa Pracy i Ubezpieczeń Społecznych

(Wartość brutto ogółem: **17543,60 zł**)



U dostępnianie zbiorów

Osoby odpowiedzialne:

Renata Augustyn

Alicja Palarska

Rafał Bystrowicz

Agnieszka Malik(od 1.03.2005)

- Udzielanie licznych informacji na miejscu, telefonicznie oraz przy użyciu poczty elektronicznej
- Dokonywanie prezentacji grupom wycieczkowym zwiedzającym bibliotekę (w tym studentom Bibliotekoznawstwa i Informatyki Naukowej UJ)
- Prezentacja zbiorów bibliotekarzom z bibliotek publicznych z terenu Małopolski

Od 28 lutego 2005 wydłużono godziny otwarcia CIBiE dla czytelników. Zbiory udostępniano od poniedziałku do soboty. (pn., wt., śr., pt. w godz. 10.00-19.00, czw. 12.00-19.00, sb. 8.00-14.00 tj. 49 godz. tyg.)

Pracownicy udzielali czytelnikom pomocy w korzystaniu ze źródeł informacji zgromadzonych w CIBiE. W ramach obsługi udostępniano:

- książki, czasopisma i inne materiały zgromadzone w Oddziale o tematyce związanej z szeroko rozumianym biznesem i Unią Europejską
- bazy danych oraz inne informacje zgromadzone na elektronicznych nośnikach



Opracowanie

(poza opracowaniem centralnym)

Osoby odpowiedzialne:

Renata Augustyn

Alicja Palarska

Rafał Bystrowicz

Agnieszka Będkowska

Agnieszka Malik

- Przydzielanie nowych książek i materiałów do poszczególnych działów
- Oznakowanie naklejkami identyfikacyjnymi nowych książek, broszur i płyt CD-ROM
- Wprowadzanie numerów inwentarzowych książek nowo zakupionych w systemie Prolib (tzw.: przekazanie do magazynu)
- Wprowadzenie sygnatur do Proliba dla całego księgozbioru CIBiE
- Aktualizacja katalogów: alfabetycznego, działowego, czasopism oraz spisu indeksów i CD
- Dokonywanie na bieżąco przeglądu czasopism i książek pod kątem informacji z poszczególnych dziedzin ekonomii, biznesu oraz UE
- Sporządzanie wycinków (kserokopie pierwszych stron artykułów, bądź rozdziałów książek z opisem bibliograficznym) do tematycznych kartotek tekstowych
- Tworzenie, aktualizacja i selekcja na bieżąco kartotek tekstowych
- Sporządzanie kart katalogowych
- Aktualizacja katalogu czasopism
- Przygotowywanie bazy linków z informacją biznesową i europejską na stronę: www.cibie.pl
- Przygotowanie baz danych, w celu usprawnienia podejmowanych działań promocyjnych, zawierających dane kontaktowe do:
 - bibliotek w Krakowie
 - państwowych i prywatnych szkół wyższych, instytutów
 - największych firm w Polsce w roku 2005



Prace porządkowe

Osoby odpowiedzialne:

Renata Augustyn

Alicja Palarska

Rafał Bystrowicz

Agnieszka Będkowska

Agnieszka Malik

Ze względu na formę udostępniania (wolny dostęp do półek) oraz specyfikę zbiorów (książki, czasopisma, kartoteki tematyczne) prace porządkowe wymagają systematyczności oraz pochłaniają dużo czasu.

Numery archiwalne czasopism są kompletowane i przechowywane w odpowiednio opisanych segregatorach.

Inne:

- Zabezpieczenie paskami magnetycznymi księgozbioru CIBiE
- Przygotowywanie wybranych książek i czasopism do introligatora
- Aktualizacja i selekcja czasopism, dodatków, broszur, ulotek



Doskonalenie zawodowe

Uczestniczenie w szkoleniach i konferencjach:

17 luty (R. Augustyn)

Przygotowanie beneficjentów do drugiego naboru wniosków w ramach działania 2.6 ZPORR Regionalne Strategie Innowacyjne i Transfer Wiedzy - *warsztaty*

Organizator:

Departament Gospodarki i Infrastruktury Urzędu Marszałkowskiego Województwa Małopolskiego

Luty – pracownicy CIBiE

Szkolenie z Lexa moduł: Informator Prawno – Gospodarczy (Renata Augustyn, Rafał Bystrowicz, Agnieszka Będkowska)

Marzec-maj

Szkolenie z BibWeb (A. Palarska)

5 maja (R. Augustyn)

Wsparcie Europejskiego Funduszu Społecznego dla przedsiębiorców – *seminarium informacyjne*

Organizator:

Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego

11 maja (R. Augustyn)

Fundusze strukturalne UE dla przedsiębiorstw - *szkolenie*

Organizator

IPH w Krakowie, Kredyt Bank, Euro Info Centre

17 maja (R. Augustyn)

Serwis Cordis – droga do informacji na temat badań i innowacyjności w UE – *konferencja*

Organizator:

Centrum Kongresowe Akademii Rolniczej

23 maja (R. Augustyn)

Spotkanie dotyczące programu Kultura 2000

25 maja (R. Augustyn)

Zarządzanie jakością – *szkolenie*

Organizator:

WBP

24 czerwca (R. Augustyn)

Polska wieś i rolnictwo –pierwszy rok w UE - *konferencja*

Organizator: Małopolskie Regionalne Centrum Informacji Europejskiej

09.09.2005 (R. Augustyn)

Wzmocnienie konkurencyjności gospodarki poprzez zacieśnienie współpracy jednostek naukowych z przedsiębiorcami dla beneficjentów poddziałania 1.4 SPO WKP Wzmocnienie współpracy między sferą badawczo-rozwojową a gospodarką

konferencja

Organizator: Ministerstwo Nauki i Informatyzacji

15.09.2005 (R. Augustyn, A. Malik)

Szkolenie BHP

16.09.2005 (R. Augustyn)

Fundusze unijne teraz i w przyszłości

konferencja

Organizator: Jurajska Izba Gospodarcza, Dom Szkoleń i Doradztwa, Wydział Strategii i Rozwoju Miasta Krakowa oraz Małopolską Izbę Budowlanych

29.09.2005 (R. Augustyn)

Możliwości finansowania rozwoju sektora mikro, małych i średnich przedsiębiorstw

konferencja

Organizator: Izba Przemysłowo-Handlowa, Krakowska Szkoła Handlowa i Euro Info Centre

06.10.2005 (R. Augustyn)

Partnerstwo Publiczno-Prywatne

konferencja

Organizator: Urząd Miasta Krakowa

13.10. 2005 (R. Augustyn)

Otwarte spotkanie informacyjne dotyczące dotacji z funduszy unijnych

Organizator: Izba Przemysłowo-Handlowa, Krakowska Szkoła Handlowa i Euro Info Centre

18.11.2005 (A. Malik)

Zrównoważone Systemy Energetyczne w Programach Ramowych

Organizator: Centrum Transferu Technologii, Politechnika Krakowska

30.11.2005 (R. Augustyn)

Przegląd dostępnych źródeł finansowania, dofinansowania i dotacji na rozwój firmy

Organizator konferencji: Centrum Transferu Technologii Politechnika Krakowska

Partnerem konferencji jest Lewiatan Business Angels

22.11 - 2.12. 2005 (R. Augustyn; A. Malik)

Skuteczna konkurencja na rynku europejskim
warsztaty szkoleniowe

Organizator: Urząd Miasta Krakowa; firma Omni-Araneo oraz Małopolskie Forum Przedsiębiorczości.

1.12, 15.12.2005 (R. Augustyn, A. Palarska; R. Bystrowicz; A. Malik)

Warsztaty z komunikacji interpersonalnej

9-10.12.2005 (R. Augustyn)

Dotacje z funduszy europejskich na rozwój turystyki, Dobczyce – Jałowcowa Góra

Organizator: Federacja Regionalnych Związków Gmin i Powiatów RP, Instytut Turystyki w Krakowie



Inne prace związane z funkcjonowaniem Oddziału

Osoby odpowiedzialne:

Renata Augustyn

Alicja Palarska

Rafał Bystrowicz

Agnieszka Malik

Agnieszka Będkowska

- Stała współpraca z Działem Automatyzacji w zakresie prawidłowego funkcjonowania sprzętu komputerowego
- Nadzorowanie pracy kserografu i drukarki
- Rozliczanie kwitariuszy
- Współpraca i konsultacje w sprawie budżetu do przygotowywanych projektów z p. Ewą Polkiewicz
- Sporządzanie statystyk i sprawozdań
- Dbanie o zaopatrywanie czytelników w materiały biurowe oraz drobne wyposażenie niezbędne do pracy (kontakty z Magazynem, Poligrafia, Introligatornia)
- Aktualizacja i drukowanie ulotek informacyjnych o pracy działu oraz ulotek promujących CIBiE
- Nawiązanie współpracy pomiędzy WBP a wydziałem Architektury Politechniki Krakowskiej (PK) w sprawie przekazywania rysunków wykonywanych przez studentów PK na rzecz WBP
- Przygotowanie umowy o współpracy z Małopolską Agencją Rozwoju Regionalnego a WBP wraz z listą publikacji elektronicznych
- Spotkania robocze w sprawie współpracy z p. Maciejem Korkuciem - Dyrektorem MRCiE oraz z p. Małgorzatą Gibas z Departamentu Promocji i Współpracy Międzynarodowej Urzędu Marszałkowskiego
- Współpraca m.in. z Biblioteką AGH, Biurem Badań Społecznych Obserwator, Biurem Europejskim eurodeputowanego Adama Bielaka
- Przygotowanie informacji na stronę WWW WBP dla działu PR
- Praca nad projektem.: „**Sieć punktów Informacji Biznesowej i Europejskiej w Małopolsce**”
- Zorganizowanie pracy i zapoznanie z funkcjonowaniem działu dla nowych pracowników: p. Agnieszki Malik i p. Anny Szumny
- **Działania promocyjne:**
 - przygotowanie, aktualizacja i drukowanie **materiałów informacyjnych, ulotek, plakatów o CIBiE**

- przygotowanie i rozdawanie stałym czytelnikom oraz osobom zainteresowanym materiałów, broszur, opracowań o UE i o prawach konsumenta
- spotkania, nawiązywanie kontaktów i współpraca z różnymi instytucjami (UMWM, MARR SA, MRCIE, CTT PK, CITRU UJ)
- mailing promujący wykłady otwarte i publikacje elektroniczne dostępne w CIBiE
- szkolenia organizowane dla młodzieży przez Dział Szkoleń i Promocji WBP
- wymiana doświadczeń nt. realizacji projektu z bibliotekami publicznymi z terenu małopolski

Informacje o Centrum ukazały się m. in.:

▪ **na stronach WWW:**

- Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie:
<http://www.wbp.krakow.pl>
- Urzędu Miasta Krakowa – w serwisie „Informator dla przedsiębiorców”: <http://www.msp.krakow.pl>
- Urzędu Komitetu Integracji Europejskiej: <http://www1.ukie.gov.pl>
- Eurostudenta: <http://www.eurostudent.pl>
- Studentnews: <http://www.studentnews.pl>
- Gazety Wyborczej: <http://gazeta.pl>
- EBIB: <http://ebib.oss.wroc.pl>
- Małopolskiego Regionalnego Centrum Informacji Europejskiej w Krakowie: <http://www.centrum.krakow.pl>
- Centrum Transferu Technologii Politechniki Krakowskiej:
<http://www.transfer.edu.pl>
- Centrum Innowacji, Transferu Technologii i Rozwoju Uniwersytetu UJ: <http://www.citru.uj.edu.pl>
- Quo Vadis Unio?: <http://www.quovadisunio.nzs.pl>

▪ **w najpopularniejszych katalogach i wyszukiwarkach:**

Onet, Gogle, WP, Interia, Polska.pl, Yahoo i wielu innych

▪ **w periodykach:**

- msp.krakow.pl Informator dla Przedsiębiorców, grudzień 2005 nr 10 *Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej - publikacje elektroniczne*
- Quo Vadis Unio?, listopad nr 2 *Młodzi za i przeciw Unii*
- Quo Vadis Unio?, listopad nr 2 *Publikacje elektroniczne w Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej*
- Quo Vadis Unio?, listopad nr 1 *O Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie*

- CITTRU INFO Centrum Innowacji, Transferu Technologii i Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego, Wydanie 18 - 01.12.2005 r. *Skorzystaj z e-publikacji biznesowych*
- Gazeta Wyborcza, 17.11.2005 r. *Fundusze PHARE*
- CITTRU INFO Centrum Innowacji, Transferu Technologii i Rozwoju Uniwersytetu Jagiellońskiego, Wydanie 16 - 25.10.2005 r. *Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Krakowie*
- Dziennik Polski, 25.08.2005 r. Unijne fundusze-Herbatka po europejsku*

■ w mediach

- Telewizja Kraków Kronika 16.12.2005r.
- Radio Kraków audycja 14.12.2005r. o godz. 14.10
- Telewizja Kraków Kronika 3.03.2005r.

■ Prace nad stroną WWW CIBiE (www.cibie.pl)

- przygotowanie tekstów
- koordynacja prac nad tłumaczeniem wersji językowych
- przygotowanie fotografii
- wybranie osoby odpowiedzialnej za stworzenie serwisu wraz z systemem CMS (systemem zarządzania treścią), bazą linków i statystyką strony
- wyszukanie, opracowanie ciekawych adresów internetowych do bazy linków
- ciągła aktualizacja strony i bazy linków

W roku 2005 było ok. **5300** wejść na stronę. Koszty związane ze stworzeniem strony zamknęły się w kwocie **3195,20** zł (opłaty za stworzenie strony z CMS: **3000** zł + **195,20** zł za serwer i domenę)

Fragment strony głównej serwisu internetowego Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej www.cibie.pl



- **Praca nad projektami** m.in.: „Fundusze Strukturalne - Warsztaty dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw z Małopolski”, „Europe Direct”, Grant, Mecenat Małopolski, „Promocja czytelnictwa związanego z przedsiębiorczością i Unią Europejską”, oraz projektami z Ministerstwa Edukacji i Sportu.

Przyczyny nie zrealizowania zadania:

Projekty: „Fundusze Strukturalne - Warsztaty dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw z Małopolski” oraz projekty z Ministerstwa Edukacji i Sportu nie zostały złożone w związku z przeszkodami formalno-budżetowymi

Organizowanie wykładów otwartych, (przygotowanie baz danych z danymi kontaktowymi, wysyłanie wiadomości do instytucji, bibliotek, aranżacja sal, rozwieszanie plakatów, itp.):

21 lipca "Ja-Europejczyk"

Możliwości pozyskiwania środków z Instrumentu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) i Norweskiego Mechanizmu Finansowego (NMF).

Wykład poprowadził Pan Bartosz Lipszyc

28 lipca "Herbatka po europejsku"

Możliwości pozyskiwania funduszy w ramach Phare 2003 - Program Rozwoju Przedsiębiorstw.

Wykład poprowadziła Pani Barbara Nosal - Biesiadecka.

9 sierpnia "Herbatka po europejsku".

Nowe możliwości pozyskiwania funduszy na szkolenia - Środki w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego - Rozwój Zasobów Ludzkich działanie 2.3.

Wykład poprowadził Pan Bartosz Lipszyc.

25 sierpnia "Ja Europejczyk"

Możliwości aplikowania o środki z Europejskiego Funduszu Społecznego

Wykład poprowadziła Pani Agnieszka Miler.

22 września „Herbatka po europejsku”

Możliwości pozyskiwania środków w ramach działania 2.4 ZPORR „Reorientacja zawodowa osób zagrożonych procesami restrukturyzacyjnymi

Wykład poprowadziła Pani Agnieszka Miler

20 października „Herbatka po europejsku”

Środki w ramach Działania 2.3 Sektorowego Programu Operacyjnego Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw (SPO WKP) „Wzrost konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw poprzez inwestycje”

Wykład poprowadził Pan Bartosz Lipszyc

27 października „Herbatka po europejsku”

Dotacje dla ośrodków edukacyjnych w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego i Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Wykład prowadziła Pani Barbara Nosal - Biesiadecka.



10 listopada 2005 „Herbatka po europejsku”

Dotacje dla publicznych i niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej w ramach Norweskiego Mechanizmu Finansowego i Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego
Prowadziła Pani Barbara Nosal-Biesiadecka.

17 listopada 2005 „Ja – Europejczyk”

Dotacje dla przedsiębiorstw w ramach PHARE 2003 Fundusz Dotacji Inwestycyjnych

Wykład poprowadził Pan Bartosz Lipszyc.



24 listopada 2005 odbyła się debata uczniowska na temat przyszłości Unii Europejskiej. Poprowadziło ją Młodzieżowe Centrum Edukacji Obywatelskiej.

1 grudnia „Ja – Europejczyk”

Dotacje dla przedsiębiorstw w ramach działania 3.4 ZPORR „Mikroprzedsiębiorczość”

Wykład wygłosiła Pani Agnieszka Miler



8 grudnia „Herbatka po europejsku”

Środki w ramach Działania 2.3. Sektorowego Programu Operacyjnego Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw (SPO WKP) „Wzrost konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw poprzez inwestycje”

Wykład wygłosiła Pani Agnieszka Miler

2 grudnia konferencja:

SKUTECZNA KONKURENCJA NA RYNKU EUROPEJSKIM

szkolenie dla przedsiębiorców, organizowane wspólnie przez Urząd Miasta Krakowa i firmę Omni-Araneo oraz Małopolskie Forum Przedsiębiorczości.

Zakres tematyczny

jakie znaczenie dla polskich przedsiębiorców ma prawo europejskie?
jak polski przedsiębiorca może skorzystać na europejskiej wolności gospodarczej?

jak świadczyć usługi w Unii Europejskiej?

jakie są podstawowe założenia unijnego prawa celnego?

jak funkcjonuje Unia Gospodarcza i Walutowa?

jakie są europejskie reguły konkurencji?

jakie wymogi prawne Unii Europejskiej musi spełnić przedsiębiorca?

jak skorzystać na europejskich zamówieniach publicznych?
jakie są możliwości pomocy unijnej dla polskich przedsiębiorstw?
jakie są prawne uregulowania reklamy w Unii Europejskiej?
jak funkcjonuje rynek wewnętrzny Unii Europejskiej?
jak wygląda system podatkowy Unii Europejskiej?
jakie są zasady opodatkowania w Unii Europejskiej?
jakie wymogi prawne Unii Europejskiej musi spełnić przedsiębiorca?
jakie są prawa i obowiązki pracodawców w ustawodawstwie unijnym?
jakie są unijne wymogi względem ochrony konkurencji i konsumenta?
jak skorzystać na europejskich zamówieniach publicznych?
jakie są możliwości pomocy unijnej dla polskich przedsiębiorstw?
jak najlepiej zaistnieć na rynku europejskim?
jak sobie radzić z różnicami kulturowymi na rynku europejskim?

Ramowy program szkolenia:

1. Zasady funkcjonowania rynku wewnętrznego
2. Zakładanie działalności gospodarczej w Unii Europejskiej
3. Zatrudnianie pracowników w Unii Europejskiej
4. Polityka podatkowa Unii Europejskiej
5. Standaryzacja i certyfikacja na Jednolitym Rynku Wewnętrznym
6. Pomoc publiczna dla przedsiębiorców w Unii Europejskiej
7. Rynek zamówień publicznych w Unii Europejskiej
8. Zasady konkurencji na rynku Unii Europejskiej
9. Formy ekspansji europejskiej polskich przedsiębiorstw
10. Uwarunkowania kulturowe w prowadzeniu biznesu w Unii Europejskiej
11. Prawo europejskie a polscy przedsiębiorcy
12. Europejskie prawo przedsiębiorczości
13. Europejskie prawo celne
14. Europejska Unia Gospodarcza i Walutowa
15. Europejskie prawo rynku kapitałowego
16. Europejskie prawo ochrony konkurencji i konsumenta
17. Europejskie prawo zamówień publicznych
18. Europejskie prawo subwencyjne

Prowadzący: **KRZYSZTOF WACH**



Krzysztof Wach to pracownik naukowy Akademii Ekonomicznej w Krakowie na Wydziale Ekonomii i Stosunków Międzynarodowych w Katedrze Przedsiębiorczości i Innowacji.

Współzałożyciel Małopolskiego Centrum Integracji i Edukacji Europejskiej. Dyrektor Instytutu Wspierania Przedsiębiorczości w Krakowie. Członek European International Business Academy i European Academy of Management z siedzibą w Brukseli oraz Polskiego Stowarzyszenia Zarządzania Wiedzą. Ekspert Krajowego Forum Przedsiębiorczości. Współautor pięciu projektów badawczych finansowanych przez Ministerstwo Nauki i Informatyzacji (dawny KBN). Odbył staże zagraniczne w Austrii i na Słowacji. W ramach działalności naukowej i dydaktycznej specjalizuje się w funkcjonowaniu małych i średnich przedsiębiorstw na rynku europejskim. Konsultant i doradca w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej w Unii Europejskiej.

Jest autorem książek "Jak założyć firmę w Unii Europejskiej" (2004) i "Systemy podatkowe krajów Unii Europejskiej" (2005) oraz współautorem książek "Małe i średnie przedsiębiorstwa w Polsce a integracja europejska" (2005) i "Działalność gospodarcza w Unii Europejskiej. Wybrane zagadnienia" (2005), a także ponad czterdziestu artykułów naukowych, głównie z zakresu stosunków międzynarodowych oraz zarządzania małymi i średnimi przedsiębiorstwami, jak również wielu artykułów publicystycznych opublikowanych na łamach "Rzeczpospolitej". Dwukrotnie został wyróżniony za osiągnięcia naukowe Nagrodą Rektora Akademii Ekonomicznej (2003, 2004).

8 grudnia „Herbatka po europejsku”

Środki w ramach Działania 2.3. Sektorowego Programu Operacyjnego Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw (SPO WKP) „Wzrost konkurencyjności małych i średnich przedsiębiorstw poprzez inwestycje”

Wykład wygłosiła Pani Agnieszka Miler

Prace związane z realizacją projektu „Modernizacja i rozwój Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej”:

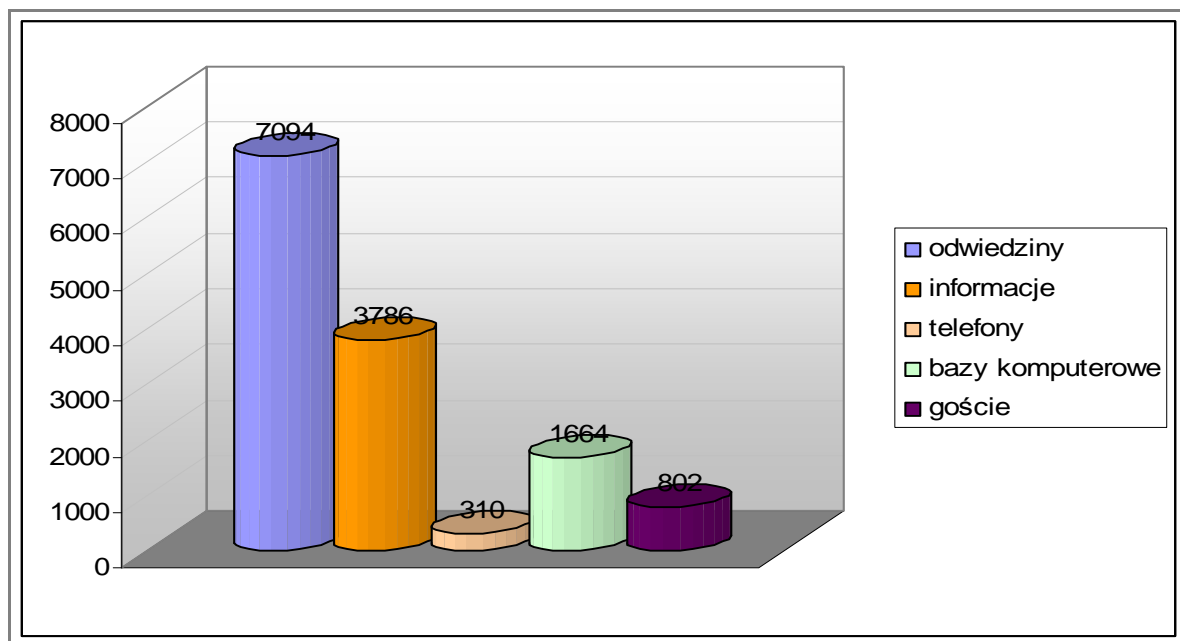
- Przenoszenie Oddziału Informacji Biznesowej do pomieszczeń na II piętrze, prace nad przekształceniem OIB w Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej (współpraca ze stolarzem, rzemieślnikami, działem gospodarczym, plastykiem), zakup nowego wyposażenia, prace porządkowe – 14-27 luty 2005



Statystyka pracy Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie za 2005 r.

miesiące	odwiedziny	informacje	telefony	bazy komp.	goście
I	588	201	19	61	36
II	292	115	13	33	7
III	771	400	29	126	9
IV	772	397	28	149	44
V	754	441	18	133	215
VI	669	321	25	119	17
VII	227	122	2	64	29
VIII	136	86	8	39	85
IX	517	243	37	153	54
X	693	405	37	242	73
XI	931	596	50	302	171
XII	744	459	44	243	62
w sumie	7094	3786	310	1664	802

Sumaryczna statystyka pracy CIBiE za 2005 r.



Sprawozdanie końcowe z wykonania zadania publicznego „Rozwój i modernizacja Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie” (kontynuacja zadania)

Uczestnicy zadania

Bezpośrednimi odbiorcami projektu są:

użytkownicy Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej (WBP), a w szczególności osoby korzystające z bezpłatnych usług Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej [CIBiE] (m.in.: studenci, uczniowie, osoby poszukujące pracy, bezrobotni, przedstawiciele małych i średnich przedsiębiorstw, inwestorzy giełdowi, mieszkańcy Krakowa i okolic, poszukujący informacji biznesowej na własne potrzeby nie należący do żadnej z wyżej wymienionych grup - tzw. „każdy”

uczniowie biorący udział w kampanii informacyjnej prowadzonej przez Dział Szkoleń i Promocji w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Krakowie

osoby mające dostęp do Internetu, korzystające z informacji (odpowiednio wyselekcjonowanej, uporządkowanej i opracowanej) za pośrednictwem strony WWW Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej

Realizatorzy zadania

Realizatorami zadania byli:

- pracownicy Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej – 4 osoby
- pracownicy WBP z Działu Automatyzacji, Działu Szkoleń i Promocji, Działu Administracyjnego, Księgowości, Pracowni Małej Poligrafii oraz Obsługi Technicznej

Współorganizatorzy zadania

- **Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego**, która sfinansowała zakup dla CIBiE następujących publikacji elektronicznych:

Moja Firma
Polskie Prawo Gospodarcze

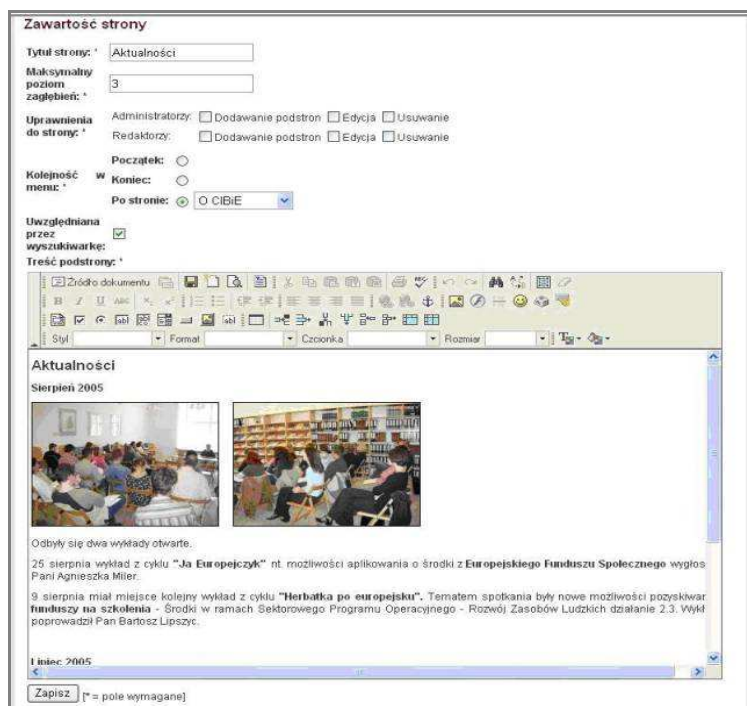
Profesjonalny Serwis Bankowy
Serwis Budowlany
Serwis Prawa Pracy i Ubezpieczeń Społecznych
Serwis Prawo i Zdrowie
Vademecum Głównego Księgowego

- Małopolskie Regionalne Centrum Informacji Europejskiej, przy którym działa **Punkt Europe Direct** – Kraków, które wspólnie z CIBiE organizowało wykłady otwarte i szkolenia z zakresu możliwości uzyskiwania funduszy strukturalnych.

Cel realizacji projektu osiągnięto poprzez:

- stworzenie i wykorzystanie serwisu internetowego Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej: www.cibie.pl z systemem CMS (systemem zarządzania treścią) wraz z bazą danych zawierającą wyselekcjonowane, usystematyzowane oraz opisane odnośniki (linki) do informacji biznesowej i europejskiej on-line.
System CMS umożliwia szybką i łatwą aktualizację bazy i strony WWW przez osoby nie posiadające wykształcenia informatycznego. Pozwala to zaoszczędzić koszty aktualizacji serwisu WWW dokonywanej przez firmę zewnętrzną.
Do systemu CMS każdy pracownik Centrum posiada swój login i hasło. W zależności od uprawnień może edytować zawartość strony, bądź dodawać nowe rekordy do bazy linków. Możliwe jest również przeglądanie statystyki odwiedzin strony oraz statystyki logowań do systemu CMS.

CMS - system zarządzania treścią – edycja podstron



Odwiedziny strony internetowej www.cibie.pl w roku 2005

Sumarycznie w miesiącu:										
Miesiąc	Średnio dziennie				Ogólnie w miesiącu:					
	Wywołania	Pliki	Strony	Wizyty	Lokalizacje	KB	Wizyty	Strony	Pliki	Wywołania
grudzień	1189	687	218	51	913	307545	1594	6784	21326	36872
Listopad	1371	803	220	47	979	240457	1412	6618	24091	41146
Październik	1125	628	197	49	615	157529	1522	6123	19496	34882
Wrzesień	1243	776	291	23	268	196408	691	8742	23296	37291
sierpień	1263	575	443	4	17	24594	64	5761	7483	16422
suma					2792	926533	5283	34028	95692	166613

- zapewnienie dostępu do najnowszych wydawnictw książkowych i czasopism związanych tematycznie z ekonomią, gospodarką, szeroko rozumianym biznesem i Unią Europejską
- zwiększenie możliwości wyszukiwania informacji w bazach danych, czasopismach elektronicznych, Internecie, poprzez korzystanie z nowoczesnego sprzętu komputerowego i drukarki sieciowej
- zakup dekodera do aktywacji i dezaktywacji pasków magnetycznych oraz samych pasków magnetycznych do książek i oprawionych czasopism umożliwił zabezpieczenie zbiorów czytelnicy, w której jest wolny dostęp do półek
- kształtowania w społeczeństwie Małopolski nowoczesnego wizerunku biblioteki nastawionej na udzielanie informacji użytkowej

- szereg działań promocyjnych opisanych uprzednio
- podkreślanie demokratycznego charakteru biblioteki publicznej dostępnej dla wszystkich grup społecznych – od osób bezrobotnych, studentów po przedstawicieli małych i średnich przedsiębiorstw
- tworzenie w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej atmosfery przyjaznej dla czytelnika i stworzenie w Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej możliwości spotykania się ludzi o podobnych potrzebach informacyjnych. Organizowanie wspólnie z punktem Europe Direct - Kraków dwóch cykli **wykładów otwartych** na temat funduszy strukturalnych: „Herbatka po europejsku” oraz „Ja – Europejczyk” (opisanych powyżej)

Rezultaty realizacji projektu

- powstanie **serwisu internetowego** Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej: www.cibie.pl z systemem CMS wraz z bazą danych zawierającą wyselekcjonowane, usystematyzowane oraz opisane odnośniki (linki) do informacji biznesowej i europejskiej on-line.
- dobrze zorganizowane, adekwatne do ujawnianych potrzeb informacyjnych, wyposażone w zaktualizowane źródła informacji (książki, czasopisma, bazy danych) Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej, umożliwiające bardziej wyczerpujące – niż wcześniej – zaspokajanie potrzeb informacyjnych różnych grup użytkowników w zakresie wiedzy o UE, biznesie i otoczeniu kulturowym biznesu
- pozyskanie przez WBP nowych grup użytkowników, zainteresowanie pracą biblioteki publicznej jako centrum szeroko rozumianej informacji użytkowej, a nie tylko edukacyjnej
- sprawniejsze działanie WBP jako instytucji kultury w warunkach zjednoczonej Europy
- poprawa wizerunku biblioteki publicznej, która elastycznie dostosowuje się do nowych potrzeb informacyjnych użytkowników oraz wspiera rozwój społeczeństwa informacyjnego
- zakup kserografu, skanera oraz drukarki dla użytkowników podniósł komfort korzystania z czytelni
- zakup dekodera do aktywacji i dezaktywacji pasków magnetycznych umożliwił zabezpieczenie zbiorów czytelni, w której jest wolny dostęp do półek

Wnioski

Projekt: „Rozwój i modernizacja Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie” jest przedsięwzięciem długofalowym, które powinno być również realizowane w przyszłości. Większość działań w nim przewidzianych ma charakter ciągły. Uczestnicy tego projektu to etatowi pracownicy Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej w Krakowie, pracujący od lat na rzecz tworzenia zaplecza informacyjnego tej instytucji.

Zgromadzona baza informacyjna pozwoli na zapewnienie zarówno mieszkańcom Krakowa jak i województwa małopolskiego dostępu do kompleksowej informacji na temat przedsiębiorczości i Unii Europejskiej, w tym informacji niezbędnych do sprostania warunkom konkurencji na rynku unijnym oraz informacji, które pomogą w społecznej integracji osób niepełnosprawnych. Włączenie w projekt sieci bibliotek publicznych oraz dostęp za pośrednictwem Internetu do wyselekcjonowanej i usystematyzowanej bazy linków pozwoli na szerokie oddziaływanie tego projektu.

Jednak, aby Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej mogło spełniać swoją rolę - źródła informacji muszą być **stale aktualizowane**. Wyposażenie oraz sprzęt komputerowy niezawodne, a wystrój pomieszczeń powinien stanowić połączenie elegancji z nowoczesnością.

Dzięki działaniom podjętym w ramach projektu mieszkańcy Małopolski w Wojewódzkiej Bibliotece Publicznej w Krakowie otrzymali dostęp do aktualnych źródeł informacji i możliwość ich przeszukiwania za pomocą nowoczesnego sprzętu komputerowego.

