



OCENA STANDARDÓW W BIBLIOTEKACH

*ZESTAWIENIE BIBLIOGRAFICZNE W WYBORZE
2000-2006*

Wojewódzka Biblioteka Publiczna w Krakowie
Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej
31-124 Kraków, ul. Rajska 1
tel. (12) 632-20-98 wew.225
e-mail: biznes@wbp.krakow.pl
www.cibie.pl

OCENA STANDARDÓW W BIBLIOTEKACH

Bibliografia 2000-2006

1. **Adamska Alina:** *Działania marketingowe w bibliotece szkolnej* // „Poradnik Bibliotekarza”. – 2002, nr 5, s. 28.
2. **Andrejów-Kubów Anna, Podgórska Małgorzata:** *Konferencja nt. marketingu i jakości usług bibliotek niepaństwowych szkół wyższych* // „Bibliotekarz”. – 2002, nr 9, s. 24-26.
3. **Andrzejewska Jadwiga:** *Bibliotekarstwo szkolne: teoria i praktyka.* - Warszawa, 1996. - T.2. - s. 146-163: Ocena pracy biblioteki szkolnej.
4. **Andrzejewska Jadwiga:** *Bibliotekarstwo szkolne : teoria i praktyka.* – Warszawa, 1996. - T.1. - s. 48-92: Organizacja biblioteki.
5. **Barecljji Grzegorz:** *Książnica Kopernikańska w Toruniu nagrodzona certyfikatem zgodności systemu zarządzania jakością ISO 9001* // „Poradnik Bibliotekarza”. – 2003, nr 7/8, s. 37-38.
6. **Bożena Bednarek-Michalska:** *Ocena jakości bibliotekarskich serwisów informacyjnych udostępnianych w Internecie* // „EBIB. Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy”. – 2002, nr 2 [Dokument elektroniczny]
<http://ebib.oss.wroc.pl/2002/31/michalska.php>
7. *Bibliotekarstwo* / pod red. **Z. Żmigrodzkiego.** - Wyd. 2 uzupełn. i rozsz. – Warszawa, 1998, s. 359-361: Unifikacje i normalizacje w bibliotekarstwie.
8. *Biblioteki szkolne : wytyczne FILA /UNESCO* / tł. **E. B. Zybert, M. Kisilowska.** – Warszawa, 2003.
9. **Biliński Lucjan:** *Wskaźniki funkcjonalności bibliotek (na marginesie projektu normy ISO 11620)* // „Bibliotekarz”. – 2002, nr 10, s. 6-9.
10. **Ciesielska Mirosława, Schramm Magdalena:** *Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka w Gdańsku w świetle opinii i oczekiwań czytelników* // „Bibliotekarz”. – 2002, nr 3, s. 20-22.
11. **Cybulska Lucyna:** *Biblioteka Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu* // „EBIB. Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy”. – 2003, nr 5 [Dokument elektroniczny]
<http://cbib.oss.wroc.pl/2003/45/cybulska.php>
Ankieta badająca jakość świadczonych usług w opinii klientów biblioteki.
12. **Czajkowski Franciszek:** *Długoterminowa strategia Wojewódzkiej Biblioteki Publicznej-Książnicy Kopernikańskiej w Toruniu - podstawą efektywnych usług dla klienta* // „Bibliotekarz”. – 2003, nr 1, s. 19-24.
13. **Dagiel Grażyna:** *Ocena funkcjonowania biblioteki szkolnej* // „Poradnik Bibliotekarza”. – 1993, nr 9, s. 25-29.
14. *Działalność bibliotek publicznych : standardy międzynarodowe IFLA-UNESCO* / red. **M. Kisilowska.** – Warszawa, 2002.

15. **Drzewiecki Marcin:** *Biblioteka i informacja w środowisku współczesnej szkoły.* – Warszawa, 2001, s. 43-132: Standaryzacja jako narzędzie planowania usług bibliotecznych i informacyjnych dla systemu szkolnego
16. **Franas-Mirowska Urszula:** *Efektywność działań biblioteki w ocenie użytkowników Biblioteki Filii Kieleckiej WSP w Piotrkowie Trybunalskim* // „Bibliotekarz”. – 2000, nr 5, s. 11-13.
17. **Ganińska Halina:** *Biblioteka w okresie przemian - jakość i efektywność usług informacyjnych* // „Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej, Humanistyka i Nauki Społeczne”. – 2001, z. 50, s. 47-55.
18. **Głowacka Ewa:** *Koncepcja biblioteki jako „uczącej się” organizacji* // „Zagadnienia Informacji Naukowej”. – 1999, nr 2, s. 80-87.
19. **Głowacka Ewa:** *Marketing w bibliotece a kompleksowe zarządzanie jakością usług bibliotecznych* // „Przegląd Biblioteczny”. – 2001, z. 4, s. 347-355.
20. **Głowacka Ewa:** *Problematyka zapewniania jakości (Quality Assurance) w bibliotekoznawstwie i informacji naukowej* // „Bibliotekarz”. – 1999, nr 1, s. 11-17.
21. **Głowacka Ewa:** *Studium zastosowania kompleksowego zarządzania jakością (TQM) w bibliotekoznawstwie i informacji naukowej.* – Toruń, 2000.
22. **Gmerek-Biniak Gabriela:** *Mierzenie jakości pracy biblioteki szkolnej* // „Biblioteka w Szkole”. - 2002, nr 10, s. 4-5.
23. **Grabowska Dorota:** *Międzynarodowe wytyczne dla bibliotekarstwa szkolnego.* W: *Książka i biblioteka w środowisku edukacyjnym / pod red. E. B. Zybert.* – Warszawa, 2002, s. 76-101.
24. **Huczek Marian:** *Jakość obsługi w bibliotece* // „Finanse, Zarządzanie, Inżynieria”. – 1999, nr 4, s. 66-72.
25. *Jakość pracy bibliotek pedagogicznych w województwie kujawsko-pomorskim / oprac. L. Wojciechowska [i in.]* // „Bibliotekarz”. – 2001, nr 9, s. 19-20.
26. **Kedziora Markus:** *6. Międzynarodowa Konferencja „Biblioteki publiczne w nowej Europie”, Warszawa 2003, nt. „Biblioteki publiczne i strategie ich rozwoju po rozszerzeniu Unii Europejskiej”* // „Bibliotekarz”. – 2004, nr 4, s. 18-20.
27. **Kmieciak Anna:** *Międzynarodowa konferencja nt. zarządzania przez jakość w bibliotece akademickiej* // „Bibliotekarz”. – 2001, nr 3, s. 21-22.
28. **Kubów Stefan:** *Jakość usług w Bibliotece Dolnośląskiej Szkoły Wyższej Edukacji we Wrocławiu w świetle ankiety* // „EBIB. Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy”. – 2002, nr 3 [Dokument elektroniczny] <http://cbib.oss.wroc.pl/2002/32/kubow.php>
29. **Kubów Stefan:** *Standardy dla bibliotek naukowych* // „EBIB. Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy”. – 2002, nr 7 [Dokument elektroniczny] <http://cbib.oss.wroc.pl/2001/25/kubow.html>
30. **Lluís Ma. Anglada i de Ferrer:** *Wspólne narzędzia, wspólne doświadczenia. Ocena jakości w katalońskich bibliotekach akademickich* // „EBIB. Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy”. – 2002, nr 1 [Dokument elektroniczny] <http://ebib.oss.wroc.pl/2002/30/anglada.php>
31. **Machalska-Garbacz Anna:** *Problem jakości usług bibliotecznych i informacyjnych w światowym piśmiennictwie bibliotekoznawczym* // „Przegląd Biblioteczny”. – 2000, z. 4, s. 281-289.
Kryteria oceny i metody pomiaru jakości usług bibliotecznych.

32. *Marketing i jakość usług bibliotek akademickich : Ogólnopolska IV Konferencja Bibliotek Niepublicznych Szkół Wyższych. Wrocław, 9-11 maja 2002 r. / pod red. S. Kubowa.*
– [Dr. Wrocław], [2002?]
33. *Międzynarodowa konferencja : zarządzanie przez jakość w bibliotece akademickiej, Bydgoszcz-Gniew 10-13 września 2000 r. / red. Lidia Derfert-Wolf, Bożena Bednarek-Michalska // „EBIB. Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy” [Dokument elektroniczny] <http://cbib.oss.wroc.pl/matkonf/atr/indcxpl.html>*
34. **Maj Jerzy:** *Standardy - czyli co i po co? // „Bibliotekarz”.* – 2001, nr 12, s. 2-5.
35. **Maj Jerzy:** *Wokół standardów dla biblioteki powiatowej początku XXI w. W: Samorządowe biblioteki powiatowe - projekcje i realia : materiały z Ogólnopolskiej Konferencji, Jedlnia Letnisko 20-22.09.2000 r. – Warszawa, 2000. - s. 101-106.*
36. **Mróz Izabella:** *Jakość w bibliotece // „Biblioteka w Szkole”.* - 2002, nr 10, s. 1-3.
Biblioteka szkolna.
37. **Papierska Wiesława, Tomkiewicz Barbara:** *Hospitacja biblioteki: poradnik dla dyrektora szkoły // „Biblioteka w Szkole”.* – 1992, nr 1, dod. s. 25.
38. *PN-ISO 9000-1. Normy dotyczące zarządzania jakością i zapewnienia jakości: wytyczne wyboru i stosowania.* – Warszawa, 1997.
39. **Rekowska Maria:** *Usługi bibliotek akademickich a marketing // „Przegląd Biblioteczny”.*
– 2000, z. 3, s. 159-164.
40. **Różańska-Smoleńska Danuta:** *Przeciętna polska biblioteka szkolna : Arkusz Samooceny Pracy Biblioteki (w szkole podstawowej) // „Biblioteka w Szkole”.* – 2002, nr 5,
s. 8-9.
41. **Sawosz Maria:** *Kilka uwag na temat tworzenia standardów jakości pracy // „Biblioteka w Szkole”.* – 2003, nr 3, s. 1-3.
Biblioteka szkolna.
42. **Sobielga Jolanta:** *Informacja dla zarządzania biblioteką - kilka uwag na marginesie Normy ISO-11620:1998 (E) // „Bibliotekarz”.* – 2003, nr 7/8, s. 25-27.
43. **Sobielga Jolanta:** *O potrzebie baz danych i wskaźników efektywności bibliotek // „Przegląd Biblioteczny”.* – 2002, z. 3, s. 205-212.
44. **Sobielga Jolanta:** *Teraźniejszość i przyszłość standaryzacji // „Bibliotekarz”.* – 2002, nr 12, s. 5-7.
45. *Standardy jakości pracy biblioteki szkolnej / oprac. E. Aleksandrowicz-Gąsior [i in.] // „Nowe w Szkole”.* – 2002, nr 1, dod. s. I-IV.
46. *Standaryzacja kosztów w bibliotekach publicznych : materiały z ogólnopolskiej konferencji Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich. Chełm-Okuninka 19-21.09.2002 r. / red. W. Sulimierski.* – Warszawa, 2003.
47. **Staniów Bogumiła:** *Cele i zadania nowoczesnych bibliotek szkolnych w świetle najnowszych amerykańskich standardów // „Acta Universitatis Wratislaviensis, Bibliotekoznawstwo”.*
– 1995, z. 19, s. 139-143.
48. **Staniów Bogumiła:** *Problemy standaryzacji w bibliotekarstwie szkolnym // „BIB Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy”.* – 2002, nr 4 [Dokument elektroniczny]
<http://cbib.oss.wroc.pl/2002/33/staniow.php>
49. **Staniów Bogumiła:** *Standardy dla bibliotek szkolnych w USA i w Europie // „Biblioteka w Szkole”.*
– 2001, nr 6, s. 1-7.

50. **Staszewska Bogusława:** *Współczesne standardy dla bibliotek szkolnych* // „Przegląd Edukacyjny”. – 2001, nr 1, s. 12.
51. **Stoma Grażyna:** *System Zarządzania Jakością wg ISO 9001 w Pedagogicznej Bibliotece Wojewódzkiej im. KEN w Lublinie* // „Biblioteka w Szkole”. – 2003, nr 1, s. 1-2.
52. **Szydek Wiesława:** *Projekt ankiety „Uczeń jako użytkownik biblioteki szkolnej”* // „Biblioteka w Szkole”. – 2002, nr 3, s. 10-11.
53. **Sulmierski Witold:** *Standaryzacja kosztów w bibliotekach publicznych* // „Poradnik Bibliotekarza”. – 2003, nr 1, s. 15-16.
54. **Tomicki Andrzej, Wanicka-Ćwiek Renata:** *Hospitacja pracy biblioteki szkolnej* // „Dyrektor Szkoły”. – 1995, nr 1, s. 5-6.
55. **Tomkiewicz Barbara:** *Zasady organizacji biblioteki szkolnej w gimnazjum* // „Biblioteka w Szkole”. – 1999, nr 10, s. 29.
56. **Wójcicka Elżbieta, Włodarz Agata:** *Propozycja pomiaru klimatu biblioteki szkolnej : ankieta : Oceń bibliotekę* // „Biblioteka w Szkole”. – 1998, nr 6, s. 22-23.
57. **Wojciechowska Maja:** *Ocena skuteczności działalności biblioteki* // „Przegląd Biblioteczny”. – 2006, z. 3, s. 319-335.
58. **Wojciechowski Jacek:** *Standardy: tak i nie* // „Bibliotekarz”. – 2002, nr 10, s. 3-6.
59. **Wołosz Jan:** *O standardach dla bibliotek publicznych* // „Bibliotekarz”. – 2001, nr 11, s. 3-7.
60. **Wołosz Jan:** *Standardy europejskie w dziedzinie bibliotekarstwa. W: Polskie bibliotekarstwo w perspektywie wejścia do Unii Europejskiej / red. M. Szyszko. - Warszawa, 2001. - s. 16-28.*
61. *Zarządzanie biblioteką : najnowsze kierunki w bibliotekarstwie brytyjskim : wybór tekstów/ red. I. Kemp, T. Wildhardt. - Warszawa, 1998. Dotyczy bibliotek akademickich.*
62. **Zybert Elżbieta Barbara:** *Biblioteka szkolna - biblioteką jakości* // „EBIB. Elektroniczny Biuletyn Informacyjny Bibliotekarzy”. – 2002, nr 31 [Dokument elektroniczny] <http://cbib.oss.wroc.pl/2002/31/zybert.php>
63. **Zybert Elżbieta Barbara:** *Jakość w pracy biblioteki szkolnej. W: Książka i biblioteka w środowisku edukacyjnym – Warszawa, 2002, s. 42-75.*
64. **Zybert Elżbieta Barbara:** *Organizacyjna kultura jakości w bibliotekach* // „Bibliotekarz”. – 2005, nr 1, s. 2-8.
65. **Zybert Elżbieta Barbara:** *Problemy jakości w działalności bibliotek szkolnych i publicznych dla dzieci i młodzieży: 68 konferencja generalna IFLA* // „Bibliotekarz”. – 2003, nr 1, s. 14-19.
66. **Biliński Lucjan:** *Wskaźniki funkcjonalności bibliotek (na marginesie projektu normy ISO 11620)* // „Bibliotekarz”. – 2002, nr 10, s. 6-9.
Dotyczy bibliotek publicznych.

Opracowała:

Dorota Alicja Kwapisz

Centrum Informacji Biznesowej i Europejskiej