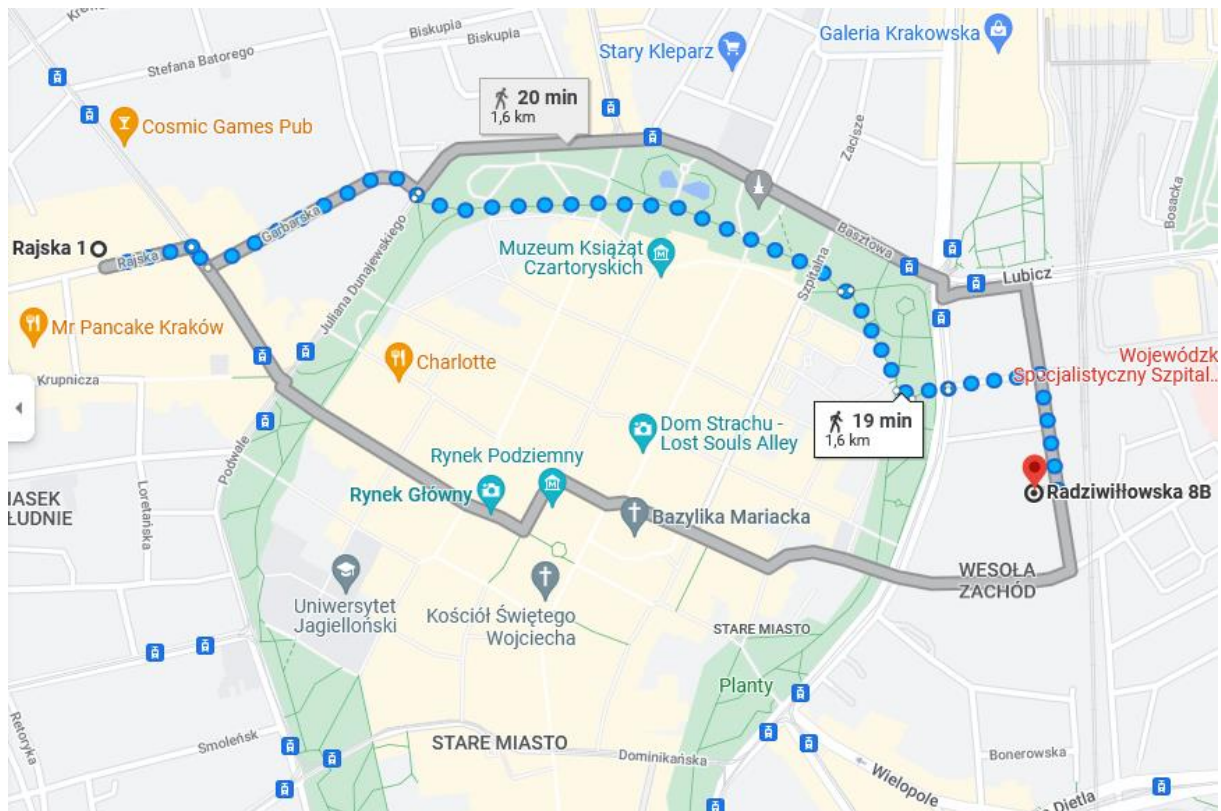


## POMOC PSYCHOLOGICZNA

[https://www.krakow.pl/aktualnosci/257562,29,komunikat,pomoc\\_psychologiczna\\_dla\\_ukraincow\\_w\\_krakowie.html?\\_ga=2.150515510.1641787045.1645774815-111122355.1645774815](https://www.krakow.pl/aktualnosci/257562,29,komunikat,pomoc_psychologiczna_dla_ukraincow_w_krakowie.html?_ga=2.150515510.1641787045.1645774815-111122355.1645774815)

W związku z działaniami wojennymi, które trwają na terytorium Ukrainy, Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Krakowie zapewnia pomoc psychologiczną dla obywateli Ukrainy przebywających na terenie Krakowa. Osoby potrzebujące wsparcia mogą skorzystać z pomocy psychologicznej bezpośrednio w siedzibie Ośrodka przy ul. Radziwiłłowskiej 8b lub kontaktując się pod całodobowym nr telefonu **12 421 92 82**.

Możliwy jest również kontakt przez komunikatory internetowe, w tym celu prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny. Ośrodek jest czynny całodobowo, 7 dni w tygodniu.



## POMOC PSYCHOLOGICZNA – KONTAKTY

Przystań psychologiczna, nr tel: +48 553 300 999

Przystań psychologiczna, nr tel: +48 533 335 888

Fundacja Pomocy Psychologicznej i Edukacji Społecznej, nr tel: +48 733 563 311

Zbiorcza lista kontaktów dostępna tu:

[https://fdds.pl/o-fundacji/co-nowego-w-fundacji/kompendium-zasobow-nt-pomocy-osobom-objety-m-wojna-w-ukrainie.html?fbclid=IwAR3GF\\_HCtA\\_YhOIRQ9BO\\_HmzodU5yc17MpHBHw4lfUBcNUB\\_7I-msA1UoEg](https://fdds.pl/o-fundacji/co-nowego-w-fundacji/kompendium-zasobow-nt-pomocy-osobom-objety-m-wojna-w-ukrainie.html?fbclid=IwAR3GF_HCtA_YhOIRQ9BO_HmzodU5yc17MpHBHw4lfUBcNUB_7I-msA1UoEg)

## PORADNIKI

**Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie:**

<https://blog.ceo.org.pl/psycholog-radzi-jak-w-domu-i-w-szkole-rozmawiac-z-dziecmi-i-mlodzieza-o-wojnie-w-ukrainie>

**Kompendium zasobów nt. pomocy osobom objętym wojną w Ukrainie**

[https://fdds.pl/o-fundacji/co-nowego-w-fundacji/kompendium-zasobow-nt-pomocy-osobom-objety-m-wojna-w-ukrainie.html?fbclid=IwAR3GF\\_HCtA\\_YhOIRQ9BO\\_HmzodU5yc17MpHBHw4lfUBcNUB\\_7I-msA1UoEg](https://fdds.pl/o-fundacji/co-nowego-w-fundacji/kompendium-zasobow-nt-pomocy-osobom-objety-m-wojna-w-ukrainie.html?fbclid=IwAR3GF_HCtA_YhOIRQ9BO_HmzodU5yc17MpHBHw4lfUBcNUB_7I-msA1UoEg)

- Centrum Terapii Dialog

Interwencja kryzysowa. Jak pracować z osobą, którą dotknęła nagle tragedia, 3-godzinne szkolenie dla psychologów i terapeutów, link do nagrania

[https://www.dialoteka.pl/interwencja-kryzysowa/checkout/?promo\\_code=psycholog&fbclid=IwAR3xCmHnpW4fq39brgQdPj8TOI4tXw4YHm4L\\_cA82\\_puicW8K3aHX-kSdE4UWOW](https://www.dialoteka.pl/interwencja-kryzysowa/checkout/?promo_code=psycholog&fbclid=IwAR3xCmHnpW4fq39brgQdPj8TOI4tXw4YHm4L_cA82_puicW8K3aHX-kSdE4UWOW)

Webinar z psychologiem dziecięcym dr Aleksandrą Piotrowską 28.02

[https://www.uo.uw.edu.pl/aktualnosci/webinar\\_jak%20rozmawiac%20o%20wojnie](https://www.uo.uw.edu.pl/aktualnosci/webinar_jak%20rozmawiac%20o%20wojnie)



- Szkoła z Klasą, webinar 28.02  
[Jak wspierać siebie i dzieci w sytuacji wojny w Ukrainie? | Facebook](#)
- Rodzina. Jak wspierać i przywracać poczucie bezpieczeństwa dzieci i jak rozmawiać o wojnie. 2.03.2022  
[RODZINA. Jak wspierać i przywracać poczucie bezpieczeństwa dzieci i jak rozmawiać o wojnie? | Facebook](#)
- Mindgram  
Jak rozmawiać z dziećmi i młodzieżą o agresji zbrojnej?  
<https://www.youtube.com/watch?v=tXw2t5PY4II>
- Miasto dzieci  
*Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie i przemocy – rozmowa z W.Eichelbergerem:*  
<https://miastodzieci.pl/czytelnia/mamo-tato-co-to-jest-wojna/>
- Paulina Jarecka - psycholog dziecięcy i certyfikowany psychoterapeuta poznawczo-behawioralny  
Jak wspierać i (czy) rozmawiać z dziećmi o wojnie w Ukrainie?  
<https://dzieciepsychologia.pl/jak-wspierac-i-czy-rozmawiac-z-dziecmi-o-wojnie-w-ukrainie/?fbclid=IwAR3ceh3AVHXFjrawsQhYPbQ73HpVQmoEVaZIFJWdZaIdXOzs-QsPUuU-zEU>
- Centrum Terapii Dialog  
Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie w Ukrainie? [Facebook Live | Facebook](#)
- Rzecznik Praw Dziecka  
„Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie” - szkolenie dla nauczycieli 2.03  
<https://800121212.pl/>
- Słonie na balkonie  
Jak rozmawiać z dzieckiem o wojnie? Joanna Paduszyńska, Joanna Sass-Gus  
<https://www.youtube.com/watch?v=qcgm6baCkmA&t=471s>



- Fundacja Centrum Edukacji Obywatelskiej  
Wojna w Ukrainie. Jak rozmawiać o niej z dziećmi i młodzieżą?  
[Wojna w Ukrainie. Jak rozmawiać o niej z dziećmi i młodzieżą?](#)
- Webinar  
[Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie? | Na Żywo | Q&A | Facebook](#)
- Radio Nowy Świat (podcast)  
[Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie? - Radio Nowy Świat \(nowyswiat.online\)](#)
- Wysokie Obcasy  
[Trudne rozmowy z dzieckiem o wojnie na Ukrainie. \(wysokieobcasy.pl\)](#)
- Przemek Staroń  
Jak rozmawiać o wojnie w Ukrainie z wykorzystaniem książek  
[\(1\) Facebook](#)
- Kosmos dla dorosłych  
[Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie w Ukrainie? - Magazyn Kosmos dla dorosłych \(kosmosdladoroslych.pl\)](#)
- Akademia życia  
[Akademia życia | Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie \(radio.bialystok.pl\)](#)
- **Oferta Pracowni Wspierania Warszawskich Projektów i Programów Edukacyjnych - Zespół ds. wsparcia ucznia cudzoziemskiego**  
Kompetencje międzykulturowe – czym są, po co i jak je rozwijać w szkole  
Podstawy nauczania języka polskiego jako obcego/drugiego  
Oddział przygotowawczy - teoria i praktyka  
Wsparcie psychologiczne i dobrostan uczniów z doświadczeniem migracji  
Jak radzić sobie z trudnymi emocjami?  
Konsultacje indywidualne



Konsultacje online / telefoniczna – w każdy czwartek miesiąca w godz. 16.00- 17.00,  
Konsultacje osobista w godzinach: 16.00 – 18.00 (17 marca, 28 kwietnia, 26 maja, 23 czerwca 2022 r.)

Konsultacja jest możliwa także w innym terminie po wcześniejszym umówieniu się:  
adres do kontaktu: malogrzata.wysokinska@wcies.edu.pl; tel. do kontaktu:  
723 248 621

- **Szkolenia adresowane do zespołów szkolnych w zakresie pracy z uczniem z doświadczeniem migracji**

Pakiet powitalny - konsultacja zbiorowa

Jak pracować z uczniem cudzoziemskim w oddziale przygotowawczym?

Praca z uczniem cudzoziemskim – szkoleniowa rada pedagogiczna

Oferta Pracowni Pomocy Psychologiczno-Pedagogicznej i Kształcenia Specjalnego

Nauczyciel w kryzysie emocjonalnym – sygnały świadczące o problemie i formy pomocy

Uczeń w kryzysie emocjonalnym - sygnały świadczące o problemie i formy pomocy

Techniki redukcji stresu - online

[https://um.warszawa.pl/documents/21449838/44930927/WCIES\\_Oferta\\_CUDZOZIE\\_MIEC\\_marzec+-+czerwiec+\\_2022\\_pdf.pdf/6ecca259-5d0e-5e03-6a7c-27ffc1e6e949?t=1646056914756](https://um.warszawa.pl/documents/21449838/44930927/WCIES_Oferta_CUDZOZIE_MIEC_marzec+-+czerwiec+_2022_pdf.pdf/6ecca259-5d0e-5e03-6a7c-27ffc1e6e949?t=1646056914756)

### **MATERIAŁY EDUKACYJNE I POMOCNICZE ON-LINE**

[https://www.pbw.edu.pl/wydarzenia/1875-jak-rozmawiac-o-wojnie-materialy-online?fbclid=IwAR14hr6qMAP9s1r9i6Y\\_q1lqEZ\\_4edJ\\_S0dTN245y1efnp1qdUcBrVpKkRo](https://www.pbw.edu.pl/wydarzenia/1875-jak-rozmawiac-o-wojnie-materialy-online?fbclid=IwAR14hr6qMAP9s1r9i6Y_q1lqEZ_4edJ_S0dTN245y1efnp1qdUcBrVpKkRo)

#### **Jak rozmawiać o wojnie**

- Ministerstwo Edukacji i Nauki, [Jak rozmawiać z dziećmi i uczniami na temat sytuacji w Ukrainie](#) - rekomendacje dla nauczycieli i pedagogów szkolnych
- Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę, [Kompendium zasobów na temat pomocy osobom objętym wojną w Ukrainie](#) - adresy, miejsca, linki, informacje o szkoleniach, materiały dla nauczycieli, zbiórki, pomoc, itd.



- Centrum Edukacji Obywatelskiej, [Wojna w Ukrainie. Jak o niej rozmawiać z dziećmi i młodzieżą?](#) - zbiór materiałów metodycznych dla nauczycieli, scenariuszy zajęć, z podziałem tematycznym
- Centrum Edukacji Obywatelskiej, [Rozmawiajmy o uchodźcach. Migracje i wielokulturowość](#) - poradnik dla nauczycieli, scenariusze lekcji z komentarzami
- Grabarczyk Elżbieta, [Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie](#) - wskazówki dla nauczycieli i rodziców
- Czeczott Joanna, [Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie w Ukrainie?](#) - wskazówki dla dorosłych
- Zalewska Małgorzata, [Wojna, pokój – co to takiego?](#) - scenariusz lekcji dla uczniów kl. IV-VI SP, materiał edukacyjny Polskiej Akcji Humanitarnej
- Ośrodek Rozwoju Edukacji, [Zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży](#) - materiały dla nauczycieli
- Blog Biblioteczka-apteczka, [Wojny dorosłych - historie dzieci](#) - recenzja serii książek, składającej się z opowiadań dla dzieci 7+ na temat II wojny światowej, współczesnych konfliktów zbrojnych, uchodźców, czasów PRL

### **Nagrania**

- Uniwersytet Otwarty Uniwersytetu Warszawskiego, [Jak rozmawiać z dzieckiem o wojnie?](#) - nagranie webinarium
- Centrum Edukacji Obywatelskiej, Wojna w Ukrainie. [Jak rozmawiać o niej z dziećmi i młodzieżą?](#) - nagranie webinarium
- Centrum Terapii Dialog, [Jak rozmawiać z dziećmi o wojnie w Ukrainie? Wskazówki od psychologa dzieci i młodzieży](#) - nagranie webinarium

### **WELLBEE**

[https://wellbee.pl/pomocukrainie?fbclid=PAAaZDurIR3\\_0NDMcsjewOXUOSTQCgEwjZYJGinGmZN8Ihe97Pm4YJvUM0OSE](https://wellbee.pl/pomocukrainie?fbclid=PAAaZDurIR3_0NDMcsjewOXUOSTQCgEwjZYJGinGmZN8Ihe97Pm4YJvUM0OSE)

Bezpłatne wsparcie dla osób dotkniętych wojną w Ukrainie. Oddajemy do Twojej dyspozycji naszych terapeutów prowadzących terapię z językiem ukraińskim.



## TELEFON WSPARCIA DLA UKRAINEK- CENTRUM PRAW KOBIET

<https://cpk.org.pl/>

0 800 10 77 77

Pon. – Pt. 15.00-20.00

### WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE - W ODDZIALE KLINICZNYM PSYCHIATRII DOROSŁYCH, DZIECI I MŁODZIEŻY SZPITALA UNIWERSYTECKIEGO

<https://cm-uj.krakow.pl/cm/ukraina/wsparcie-psychologiczne-2/>

W Oddziale Klinicznym Psychiatrii Dorosłych, Dzieci i Młodzieży Szpitala Uniwersyteckiego zostało uruchomione ambulatorium udzielające profesjonalnej pomocy ukraińskim uchodźcom – dorosłym, dzieciom i młodzieży.

Ambulatorium czynne jest od poniedziałku do piątku w godz. od 12-15 przy ul. Kopernika 21a, II p., pok. 207. Osoby potrzebujące pomocy psychiatrycznej lub psychologicznej mogą się zgłaszać bezpośrednio w tych godzinach lub umawiać wizytę pod nr telefonu: 601 800 540.

W pracę ambulatorium zaangażowani są lekarze mówiący biegle po ukraińsku, białorusku i rosyjsku.

Osoby wymagające wsparcia psychologicznego kierowane są do terapeutów SU. Pomocą w tłumaczeniu służą studenci z kół naukowych Wydziału Lekarskiego UJ CM i Instytutu Psychologii UJ

#### Психологічна підтримка

У клінічному відділенні дорослої, дитячої та підліткової психіатрії Університетської лікарні відкрито амбулаторія, яка надає професійну допомогу українським біженцям – дорослим, дітям та підліткам.

Амбулаторія працює з понеділка по п'ятницю з 12-15 за адресою вул. Коперника 21а, 2 поверх, кім 207. Особи, які потребують психіатричної чи психологічної допомоги, можуть звернутися безпосередньо в ці години або записатися на прийом за номером телефону: 601 800 540.

До роботи амбулаторії залучені лікарі, які вільно володіють українською, білоруською та російською мовами.



Людей, яким потрібна психологічна підтримка, направляють до терапевтів Університетської лікарні. Допомогти з перекладом можуть студенти з наукових гуртків Медичного факультету Ягеллонського університету та Інституту психології Ягеллонського університету.

## POMOC PSYCHIATRYCZNO-PSYCHOLOGICZNA

ukraiński-polski

<https://drive.google.com/file/d/1y8G-fk0G1mCjwN3VC8nZHRcBumvWba6D/view>

Słownik zwrotów pomocnych przy porozumiewaniu się z osobami z Ukrainy.

## POCHODZISZ Z UKRAINY? TU ZNAJDZIESZ BEZPŁATNĄ POMOC PSYCHOLOGICZNĄ

<https://www.medonet.pl/zdrowie/wiadomosci,psychologiczne-wsparcie-dla-osob-z-ukrainy--tu-znajdziesz-pomoc--lista-,artykul,14798522.html>

1. **669 981 038** - bezpłatny telefon kryzysowy Polskiego Forum Migracyjnego w języku ukraińskim i rosyjskim (telefon działa w poniedziałki od 16 do 20, w środy od 10 do 14 i w piątki od 14 do 18)
2. **22 566 22 27** - bezpłatny telefon wsparcia Centrum Medycznego Damiana w języku ukraińskim (czynny od 8 do 20 siedem dni w tygodniu)
3. **12 421 92 82** - bezpłatny całodobowy numer Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Krakowie. Możliwa jest też pomoc na miejscu, na ul. Radziwiłłowskiej 8b. Po wcześniejszym kontakcie telefonicznym w grę wchodzi też pomoc online

## TWARZE DEPRESJI DLA UKRAINY

<https://twarzedepresji.pl/ukraina/>

Program bezpłatnego wsparcia psychologicznego i psychiatrycznego dla obywateli UKRAINY stworzony przez organizatorów kampanii „Twarze Depresji”. Zespół specjalistów





– psychoterapeutów, którzy mówią po rosyjsku i po ukraińsku wspiera dorosłych i dzieci. Można połączyć się z nimi online z Polski i z Ukrainy. Zgłoszenia **TUTAJ**.

### **WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE DLA SPOŁECZNOŚCI UKRAIŃSKIEJ / ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКОЇ ГРОМАДИ**

[https://www.krakow.pl/aktualnosci/257562,29,komunikat,wsparcie\\_psychologiczne\\_dla\\_spoleczności\\_ukraińskiej.html](https://www.krakow.pl/aktualnosci/257562,29,komunikat,wsparcie_psychologiczne_dla_spoleczności_ukraińskiej.html)

Wojna odciska piętno na psychice każdego, kto się z nią zetknął. Tragiczne wydarzenia na długo stają się częścią życia nie tylko żołnierzy, ale także uciekających cywilów, wśród których są także dzieci. Aby pomóc w zmaganiach z traumą wojenną, miasto podejmuje działania ułatwiające obywatelom Ukrainy, zarówno dorosłym, jak i najmłodszym, dostęp do pomocy psychologicznej.

#### **Pomoc psychologiczna w Ośrodku Interwencji Kryzysowej**

Od początku wojny w Ukrainie uchodźcy, którzy schronili się w Krakowie, mogą uzyskać bezpłatną pomoc psychologiczną w Ośrodku Interwencji Kryzysowej. Ze wsparcia można skorzystać stacjonarnie – w siedzibie placówki przy ulicy Radziwiłłowskiej 8b w godzinach między 8.00 a 20.00 (osobom nieznającym języka polskiego pomaga tłumacz) – albo za pośrednictwem komunikatorów internetowych (w tym celu należy się wcześniej skontaktować telefonicznie pod nr 12 421 92 82).

Więcej informacji o ośrodku znajduje się na stronie internetowej [oik.krakow.pl](http://oik.krakow.pl).

#### **Pomoc dla dzieci i młodzieży**

Z myślą o dzieciach i młodzieży ukraińskiej, którzy uczęszczają do krakowskich szkół i bardzo przeżywają to, co dzieje się w ich ojczyźnie, miasto uruchomiło specjalne telefony zaufania w poradniach psychologiczno-pedagogicznych. Mogą z nich korzystać zarówno uczniowie, jak i ich rodzice.

Harmonogram dyżurów telefonicznych można znaleźć [tutaj](#).

#### **Szkolenie nauczycieli i wychowawców**

Warto przypomnieć, że w niektórych klasach razem uczą się dzieci ze skonfliktowanych narodowości (Ukraińcy, Rosjanie, Białorusini) i od samego początku dyrektorzy i nauczyciele starają się zadbać o to, aby trudna sytuacja polityczna nie przekładała się na relacje koleżeńskie. Lęk i obawy są powszechne również u polskich dzieci i uczniów, którzy przeżywają dramaty i smutek swoich rówieśników, a niedawno doświadczyli silnego stresu w związku z pandemią.



Aby przygotować przedszkola i szkoły do pracy z dziećmi i młodzieżą dotkniętymi traumą wojenną, miasto zorganizowało dla nauczycieli, wychowawców, psychologów i pedagogów szkolnych specjalne szkolenia i warsztaty.

Z początkiem marca rozpoczął się cykl webinarów „Dziecko i rodzina wobec wojny – interwencja kryzysowa, wsparcie psychologiczne, mediacje wielokulturowe”. Zajęcia organizuje Specjalistyczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna dla Dzieci z Niepowodzeniami Edukacyjnymi w Krakowie przy współpracy z Niepubliczną Placówką Doskonalenia Nauczycieli Instytut Nauki Lektikon.

Podczas spotkań prelegenci poruszali takie tematy, jak: interwencja kryzysowa w momencie konfliktu zbrojnego, interwencja kryzysowa wobec osób funkcjonujących w traumie, czy i jak rozmawiać Po wybuchu wojny w Ukrainie do krakowskich szkół i przedszkoli przyjęto 6,2 tys. dzieci i uczniów z tego kraju (razem ze społecznością, która uczyła się w Krakowie przed wojną, jest ich już 8,1 tys.). Najwięcej dzieci-uchodźców przyjęły szkoły podstawowe – 4,1 tys., przedszkola – 1,6 tys., szkoły ponadpodstawowe – ponad 500.

Kraków od wielu lat prowadzi działania mające wspomóc uczniów pochodzących z zagranicy w odnalezieniu się w realiach polskiej szkoły. Już przed wybuchem wojny w Ukrainie w krakowskich szkołach pracowali asystenci wielokulturowi, dzięki którym stały się one miejscem jeszcze bardziej otwartym na potrzeby innych. W 2021 r. miasto realizowało także projekt Akademia Asystentów Wielokulturowych.

z dziećmi o wojnie, funkcjonowanie oddziału przygotowawczego, interwencja i pomoc dzieciom w kryzysie, praca z dwujęzyczną klasą wrażliwą na traumę, kultura, sztuka i obyczaje oraz system edukacji w Ukrainie, podstawowa wiedza o języku ukraińskim, rola i zadania asystentów wielokulturowych (spotkania z osobami, które mają doświadczenie w tej pracy).

Webinary będą jeszcze kontynuowane, a ich tematyka – tak jak do tej pory – będzie dobierana według oczekiwań uczestników. Niepubliczna Placówka Doskonalenia Nauczycieli Instytut Nauki Lektikon udostępnia nagrania z dotychczasowych zajęć na swoim kanale [YouTube](#).

### **Asystenci wielokulturowi**

Po wybuchu wojny w Ukrainie liczba asystentów wielokulturowych pracujących z krakowskimi uczniami znacząco wzrosła. W miarę napływu uczniów-uchodźców do Wydziału Edukacji UMK sukcesywnie wpływały wnioski od szkół o zatrudnienie asystentów wielokulturowych, a magistrat wyrażał na to zgodę. W tej roli świetnie sprawdzają się nauczyciele ukraińscy, którzy schronili się w Krakowie. Po 24 lutego 2022 r. dyrektorzy



krakowskich samorządowych szkół zatrudnili 78 osób z obywatelstwem ukraińskim – 11 osób w roli nauczyciela i 67 osób w roli asystentów międzykulturowych.

Wielu ukraińskich nauczycieli znajduje pracę w charakterze asystentów wielokulturowych dzięki bazie ofert prowadzonej przez [Wydział Edukacji UMK](#).

Chęć podjęcia pracy można zgłaszać na adres: [edu.ukraina@um.krakow.pl](mailto:edu.ukraina@um.krakow.pl). Złożone oferty wraz ze skrótową informacją na temat kompetencji kandydatów są kodowane i udostępniane zainteresowanym dyrektorom szkół. Można je przesyłać także w języku ukraińskim.

Z myślą o zatrudnionych w szkołach obywatelach Ukrainy miasto przygotowało bezpłatny kurs, na którym mogą oni szybko przyswoić podstawy języka polskiego, słownictwo przydatne w pracy z dziećmi, ale także poznać specyfikę pracy w polskiej szkole. I odwrotnie: Kraków organizuje również kursy języka ukraińskiego dla polskich nauczycieli, którzy chcą lepiej poznać mowę naszych wschodnich sąsiadów. Więcej informacji [tutaj](#).

#### [UA]

Війна накладає відбиток на психіку кожного, хто з нею стикається. Трагічні події надовго стають частиною життя не лише солдатів, а й мирних жителів, які втікають від війни, зокрема дітей. Щоб допомогти у боротьбі з травмою війни, місто вживає заходів для полегшення доступу до психологічної допомоги для громадян України (дітей і дорослих).

#### Психологічна допомога в ОІК

Від початку війни в Україні біженці, які знайшли притулок у Кракові, можуть отримати безкоштовну психологічну допомогу в Центрі кризового втручання. Ви можете скористатися послугою підтримки стаціонарно – у головному офісі закладу за адресою Radziwiłłowska 8b з 8.00 до 20.00 (людям, які не володіють польською мовою, допомагає перекладач) – або через інтернет (для цього просимо спочатку зателефонувати за телефоном 12 421 92 82).

Більше інформації про центр можна знайти на сайті [Психологічна підтримка української громади, що перебуває у Кракові \(oik.krakow.pl\)](#).

#### Допомога дітям та підліткам

З думкою про українських дітей та молодь, які відвідують краківські школи та дуже схвильовані тим, що відбувається на батьківщині, місто запустило спеціальні телефони довіри в психолого-педагогічних консультаціях. Ними можуть користуватися як учні, так і їхні батьки.

З графіком телефонного обслуговування можна ознайомитись [тут](#).



## Підготовка вчителів та вихователів

Варто нагадати, що в деяких класах разом навчаються діти національностей, що перебувають у конфлікті (українці, росіяни, білоруси), і з самого початку директори та вчителі намагаються зробити так, щоб складна політична ситуація не вплинула на стосунки однокласників. Страх і тривога також спостерігаються серед польських дітей та учнів, які переживають трагедію та смуток своїх однолітків і нещодавно пережили сильний стрес через пандемію.

З метою підготовки дитячих садків та шкіл до роботи з дітьми та молоддю, які постраждали від війни, у місті організовано спеціальні тренінги та майстер-класи для вчителів, вихователів, психологів та шкільних педагогів.

На початку березня розпочалася серія вебінарів «Дитина та сім'я в умовах війни – кризова інтервенція, психологічна підтримка, мультикультурна медіація». Заняття організовує Спеціалізований психолого-педагогічний консультативний центр для дітей з вадами навчання у Кракові у співпраці з Непублічним центром підвищення кваліфікації вчителів навчальним інститутом Lektikon.

Під час зустрічей спікери обговорювали такі теми, як: кризова інтервенція під час збройного конфлікту, кризова інтервенція у випадку людей, які постраждали від травм, чи і як говорити з дітьми про війну, робота підготовчого класу, інтервенція та допомога дітям в кризовому стані, робота з двомовним класом, чутливим до травм, культура, мистецтво та традиції, а також системи освіти в Україні, базові знання про українську мову, ролі та завдання мультикультурних асистентів (зустрічі з людьми, які мають досвід у цій роботі).

Вебінари продовжуватимуться, а їхня тематика, як і раніше, буде обиратися відповідно до очікувань учасників. Непублічний центр підвищення кваліфікації вчителів навчальний інститут Lektikon надає доступ до записів попередніх вебінарів на своєму

[YouTube-каналі](#).

## Мультикультурні асистенти

Після початку війни в Україні до краківських шкіл і дитсадків було прийнято 6,2 тис. дітей та учнів з цієї країни (разом із громадою, яка до війни навчалась у Кракові, їх уже 8,1 тис.). Найбільше дітей-біженців прийнято до початкових шкіл – 4,1 тис., дитячих садків – 1,6 тис., загальноосвітніх шкіл – понад 500.

Вже багато років у Кракові проводяться заходи, спрямовані на те, щоб допомогти іноземним учням віднайти своє місце в реаліях польської школи. Ще до початку війни в Україні в краківських школах працювали мультикультурні асистенти, завдяки чому



школи стали ще більш відкритими для потреб інших. У 2021 році в місті також реалізовано проєкт «Академія мультикультурних асистентів».

Після початку війни в Україні значно зросла кількість мультикультурних асистентів, які працювали з краківськими учнями. У зв'язку з напливом учнів-біженців до Департаменту освіти муніципалітету Кракова подавалися заявки від шкіл про прийом на роботу мультикультурних асистентів, і муніципалітет виражав свою згоду.

Українські вчителі, які знайшли притулок у Кракові, чудово підходять для цієї ролі. Після 24 лютого 2022 року директорами краківських шкіл було працевлаштовано 78 осіб з українським громадянством: 11 осіб – на посаді вчителя та 67 – міжкультурного асистента.

Багато українських вчителів знаходять роботу як мультикультурні асистенти завдяки базі вакансій, яку веде [Департамент освіти муніципалітету Кракова](#).

Про бажання працювати можна повідомити за адресою: [edu.ukraina@um.krakow.pl](mailto:edu.ukraina@um.krakow.pl).

Резюме і коротка інформація про компетенції кандидатів кодуються та надсилаються зацікавленим директорам шкіл. Резюме також можна надіслати українською мовою.

З думкою про громадян України, які працюють у школах, місто підготувало безкоштовний курс, де вони зможуть швидко вивчити основи польської мови, лексику, корисну в роботі з дітьми, а також дізнатися про специфіку роботи в польській школі. І навпаки: Краків також організовує курси української мови для польських вчителів, які хочуть більше дізнатися про мову наших східних сусідів. Детальніше про це можна прочитати [ТУТ](#).

## GRUPA WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO /

### ГРУПА ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

[https://www.facebook.com/events/1442011729585288/1445514992568295/?active\\_tab=about](https://www.facebook.com/events/1442011729585288/1445514992568295/?active_tab=about)

[t](#)

### AKTUALNE do 28.05.2022

Друзі, ми набираємо групу для українців, які потребують підтримки та опори.

На групі ви отримаєте: безпечний простір, стабільність, ресурс, підтримку.

Вік від 18 років, 2 тижні

Ведучі: Роман Роспопа - консультант практик в методі позитивної психотерапії,

Наталя Чернявська - психолог, гештальт терапевт, сексолог.



Попередній запис за телефоном:

+48 783 863 012



Wojewódzka  
Biblioteka  
Publiczna  
w Krakowie

INSTYTUCJA KULTURY  
WOJEWÓDZTWA  
MAŁOPOLSKIEGO

